

Памятка для граждан о получении бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики на 2024 год и на плановый период 2025-2026 годов

Условия оказания медицинской помощи	Срок ожидания
<b>Поликлиника</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме</li> </ul>	не должен превышать <b>2-х</b> часов с момента обращения
<ul style="list-style-type: none"> <li>Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач)</li> </ul>	не должен превышать <b>24</b> часов с момента обращения
<ul style="list-style-type: none"> <li>Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов), в т.ч. в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>не должен превышать <b>14</b> рабочих дней со дня обращения</li> <li>не должен превышать <b>3</b> рабочих дней в случае подозрения на онкологическое заболевание</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Плановые диагностические инструментальные и лабораторные исследования (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования и т.д.) .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>не должен превышать <b>14</b> рабочих дней со дня назначения</li> <li>не должны превышать <b>7</b> рабочих дней со дня назначения в случае подозрения на онкологическое заболевание</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Плановое проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>не должен превышать <b>14</b> рабочих дней со дня назначения</li> <li>не должен превышать <b>7</b> рабочих дней со дня назначения в случае подозрения на онкологическое заболевание</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Установление диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием</li> </ul>	не должен превышать <b>3</b> рабочих дней с момента постановки диагноза онкологического заболевания
<b>Дневной стационар</b> (плановая госпитализация)	<ul style="list-style-type: none"> <li>не должен превышать <b>14</b> рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию</li> <li>не должен превышать <b>7</b> рабочих дней для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента</li> </ul>

	гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния)
<b>Круглосуточный стационар</b> (плановая госпитализация) (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи в плановой форме)	- не должен превышать <b>14</b> рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию - не должен превышать <b>7</b> рабочих дней - для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния)
<b>Скорая медицинская помощь</b> оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания)	При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний: - представляющих угрозу жизни пациента (оказывается в экстренной форме) время доезда не должно превышать <b>20 минут</b> с момента вызова; - без явных признаков угрозы жизни пациента (оказывается в неотложной форме) <b>в день обращения</b>

При невозможности получения отдельных видов диагностических исследований или лечебных процедур в медицинской организации, к которой Вы прикреплены - данные услуги оказываются бесплатно в других медицинских организациях по направлению лечащего врача.

Если ваши права нарушают:

- Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС; предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное врачом; Вам предлагают купить лекарства во время лечения в стационаре;
- Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме

Вы можете обратиться:

1. К руководству медицинской организации
2. В страховую медицинскую организацию (СМО), выдавшую Вам полис ОМС. [Телефоны "горячей линии" и контакт-центров СМО...](#)
3. В Контакт-центр Территориального фонда ОМС Удмуртской Республики: **8-800-301-33-37** (звонок бесплатный)
4. В Министерство здравоохранения УР: «горячая линия» **(3412) 22-00-66; 8(800)-100-24-47**